

OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

**2018 No. 1339**

**Rheoliadau Gwasanaethau Maethu  
Awdurdodau Lleol (Cymru) 2018**

**RHAN 9**

**Gofynion eraill ar ddarparwyr awdurdod lleol**

**Cofnodion mewn cysylltiad â gwasanaethau maethu**

**37.**—(1) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol gynnal y cofnodion a bennir yn Atodlen 2 am 15 mlynedd.

(2) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol—

- (a) sicrhau bod y cofnodion a bennir yn Atodlen 2 yn gywir ac yn gyfredol,
- (b) cadw'r cofnodion yn ddiogel,
- (c) gwneud trefniadau addas er mwyn i'r cofnodion barhau i gael eu cadw'n ddiogel os bydd y gwasanaeth yn cau,
- (d) rhoi'r cofnodion ar gael i Weinidogion Cymru ar gais,
- (e) sicrhau bod plant sy'n defnyddio'r gwasanaeth—
  - (i) yn cael eu gwneud yn ymwybodol o'u hawliau i gael mynediad i'w cofnodion, a
  - (ii) yn cael mynediad i'w cofnodion fel y mae'r gyfraith yn ei ganiatáu.

**Gwrthdaro buddiannau**

**38.** Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol gael trefniadau effeithiol yn eu lle i nodi, cofnodi a rheoli achosion o wrthdaro buddiannau posibl.

**Polisi a gweithdrefnau cwyno**

**39.**—(1) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol gael polisi cwyno yn ei le a sicrhau bod y gwasanaeth yn cael ei weithredu yn unol â'r polisi hwnnw.

(2) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr awdurdod lleol gan neu ar ran plant sydd wedi eu lleoli gan y darparwr ynghylch—

- (a) y darparwr,
- (b) rhieni maeth, ac
- (c) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(3) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr awdurdod lleol gan neu ar ran unrhyw blant eraill y gall y lleoliad a wneir effeithio arnynt ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(4) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr awdurdod lleol gan rieni maeth ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(5) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr awdurdod lleol gan rieni unrhyw blentyn sydd wedi ei leoli gan y darparwr ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(6) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol roi trefniadau effeithiol yn eu lle ar gyfer ymdrin â chwynion gan gynnwys trefniadau ar gyfer—

- (a) nodi cwynion ac ymchwilio iddynt,
- (b) sicrhau bod camau gweithredu priodol yn cael eu cymryd yn dilyn ymchwiliad, ac
- (c) cadw cofnodion sy'n ymwneud â'r materion yn is-baragraffau (a) a (b).

(7) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol ddarparu crynodeb o gwynion, ymatebion ac unrhyw gamau gweithredu dilynol a gymerir i Weinidogion Cymru o fewn 28 o ddiwrnodau i gael cais i wneud hynny.

(8) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol—

- (a) dadansoddi gwybodaeth sy'n ymwneud â chwynion a phryderon, a
- (b) gan roi sylw i'r dadansoddiad hwnnw, nodi unrhyw feysydd i'w gwella.

### **Chwythu'r chwiban**

**40.**—(1) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol sicrhau bod pob person sy'n gweithio yn y gwasanaeth (gan gynnwys unrhyw berson y caniateir iddo weithio fel gwirfoddolwr) yn gallu codi pryderon am y gwasanaeth.

(2) Rhaid i'r trefniadau hyn gynnwys—

- (a) cael polisi chwythu'r chwiban yn ei le a gweithredu yn unol â'r polisi hwnnw, a
- (b) sefydlu trefniadau i alluogi a chefnogi pobl sy'n gweithio yn y gwasanaeth i godi pryderon o'r fath.

(3) Rhaid i'r darparwr awdurdod lleol sicrhau bod y trefniadau sy'n ofynnol o dan y rheoliad hwn yn cael eu gweithredu'n effeithiol.

(4) Pan godir pryder, rhaid i'r darparwr awdurdod lleol sicrhau—

- (a) yr ymchwilir i'r pryder,
- (b) y cymerir camau priodol yn dilyn ymchwiliad, ac
- (c) y cedwir cofnod sy'n ymwneud â'r materion yn is-baragraffau (a) a (b).