

## OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

# 2005 Rhif 3365 (Cy.262)

## GOFAL CYMDEITHASOL, CYMRU PLANT A PHOBL IFANC, CYMRU

### Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Plant) (Cymru) 2005

*Wedi'u gwneud - - 6 Rhagfyr 2005*

*Yn dod i rym - - 1 Ebrill 2006*

### RHEOLIADAU GWEITHDREFN SYLWADAU (PLANT) (CYMRU) 2005

#### RHAN I

#### CYFFREDINOL

1. Enwi, cychwyn a chymhwysedd
2. Dehongli
3. Egwyddorion cyffredinol o ran ymdrin â sylwadau

#### RHAN II

#### SEFYDLU'R WEITHDREFN SYLWADAU

4. Uwch-swyddog â chyfrifoldeb am gwynion
5. Swyddog cwynion
6. Gwybodaeth a hyfforddiant i staff

#### RHAN III

#### NATUR A CHWMPAS Y WEITHDREFN SYLWADAU

7. Cwmpas y weithdrefn sylwadau
8. Sylwadau darostyngedig i ystyriaeth gydredol
9. Sylwadau y mae'n dod i ran mwy nag un awdurdod lleol i'w hystyried
10. Ymdrin â sylwadau safonau gofal

#### RHAN IV

#### YMDRIN Â SYLWADAU A'U HYSTYRIED

11. Gwneud sylwadau

*Statws This is the original version (as it was originally made). Dim ond ar ei ffurf wreiddiol y mae'r eitem hon o ddeddfwriaeth ar gael ar hyn o bryd.*

12. Dyletswydd yr awdurdod lleol i ddarparu gwybodaeth a chymorth i achwynwyr
13. Sylwadau a wneir gan “bersonau eraill” (“other persons”) o dan adran 26(3)(e) o'r Ddeddf
14. Tynnu sylwadau'n ôl
15. Penderfynu'n Lleol
16. Ystyriaeth Ffurfiol
17. Penodi person annibynnol
18. Ymateb

RHAN V

DYSGU O SYLWADAU

19. Monitro'r modd y gweithredir y weithdrefn sylwadau
20. Adroddiad Blynnyddol

RHAN VI

DARPARIAETHAU TROSIANNOL A DIRYMU

21. Darpariaethau Trosiannol ac Arbedion
22. Dirymu  
Llofnod  
Nodyn Esboniadol