
OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

2005 Rhif 3366 (Cy.263)

**GOFAL CYMDEITHASOL, CYMRU
PLANT A PHOBL IFANC, CYMRU**

Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y
Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2005

Wedi'u gwneud - - - 6 Rhagfyr 2005

Yn dod i rym - - - 1 Ebrill 2006

TREFN Y RHEOLIADAU

RHAN I

CYFFREDINOL

1. Enwi, cychwyn a chymhwyso
2. Dehongli
3. Egwyddorion cyffredinol o ran ymdrin â chwynion

RHAN II

SEFYDLU'R WEITHDREFN GWYNION

4. Dyletswydd i sefydlu gweithdrefn gwynion
5. Uwch-swyddog â chyfrifoldeb am gwynion
6. Swyddog cwynion
7. Cyhoeddusrwydd
8. Gwybodaeth a hyfforddiant ar gyfer staff

RHAN III

NATUR A CHWMPAS Y WEITHDREFN GWYNION

9. Personau a gaiff wneud cwynion
10. Materion y caniateir gwneud cwynion yn eu cylch
11. Materion na chaniateir eu hystyried
12. Cwynion yn ddarostyngedig i ystyriaeth gydredol

Statws This is the original version (as it was originally made). Dim ond ar ei ffurf wreiddiol y mae'r eitem hon o ddeddfwriaeth ar gael ar hyn o bryd.

RHAN IV

GWEITHIO GYDAG ASIANTAETHAU ERAILL

13. Cwynion y mae mwy nag un corff yn ymwneud â hwy
14. Ymdrin â chwynion safonau gofal

RHAN V

YMDRIN Â CHWYNION A'U HYSTYRIED GAN AWDURDODAU LLEOL

15. Gwneud cwyn
16. Gwybodaeth am argaeledd gwasanaethau eirioli
17. Tynnu cwynion yn ôl
18. Penderfyniad lleol
19. Ystyriaeth ffurfiol
20. Ymateb

RHAN VI

Y GWRANDAWIAD GAN Y PANEL ANNIBYNNOL

21. Y Panel Annibynnol
22. Gofyn am wrandawriad gan y panel annibynnol
23. Dyletswydd ar awdurdodau lleol i gydweithredu â'r Cynulliad
24. Camau cyntaf ymdrin â chais
25. Gweithdrefn y gwrandawriad gan y panel
26. Adroddiad y panel
27. Ymateb yr awdurdod lleol
28. Cwyno i'r Ombwdsmon

RHAN VII

DYSGU O GWYNION

29. Monitro'r modd y gweithredir y weithdrefn gwynion
30. Adroddiad Blynyddol

RHAN VIII

DARPARIAETH DROSIANNOL

31. Darpariaeth Drosiannol
Llofnod
Nodyn Esboniadol