Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru) 2019

2019 dccc 3

RHAN 5

YMCHWILIO I GWYNION SY'N YMWNEUD Â PHERSONAU ERAILL: GOFAL CYMDEITHASOL A GOFAL LLINIAROL

Adroddiadau ar ymchwiliadau

58 Adroddiadau: gweithdrefn amgen

(1) Mae'r adran hon yn gymwys, ar ôl i'r Ombwdsmon gynnal ymchwiliad o dan y Rhan hon—

(a) os yw'r Ombwdsmon yn dod i'r casgliad nad oes unrhyw berson wedi dioddef anghyfiawnder neu galedi, neu'n debygol o ddioddef anghyfiawnder neu galedi, o ganlyniad i'r mater yr ymchwiliwyd iddo, a

(b) os yw'r Ombwdsmon yn fodlon nad yw budd y cyhoedd yn ei gwneud yn ofynnol i adrannau 55 i 57 fod yn gymwys.

(2) Mae'r adran hon hefyd yn gymwys, ar ôl i'r Ombwdsmon gynnal ymchwiliad o dan y Rhan hon—

(a) os yw'r Ombwdsmon yn dod i'r casgliad bod unrhyw berson wedi dioddef anghyfiawnder neu galedi, neu'n debygol o ddioddef anghyfiawnder neu galedi, o ganlyniad i'r mater yr ymchwiliwyd iddo,

(b) os yw'r darparwr y mae'r ymchwiliad yn ymwneud ag ef yn cytuno i weithredu, cyn diwedd y cyfnod a ganiateir, unrhyw argymhellion a wneir gan yr Ombwdsmon, ac

(c) os yw'r Ombwdsmon yn fodlon nad yw budd y cyhoedd yn ei gwneud yn ofynnol i adrannau 55 i 57 fod yn gymwys.

(3) Yn is-adran (2)(b) ystyr "y cyfnod a ganiateir" yw—

(a) cyfnod y cytunwyd arno rhwng yr Ombwdsmon a'r darparwr ac, os yw'r ymchwiliad yn ymwneud â chwyn, y person a wnaeth y gŵyn, neu
(b) os yw'r Ombwdsmon o'r farn na ellir dod i gytundeb o'r fath, cyfnod a bennir gan yr Ombwdsmon yn ysgrifenedig.

(4) Caiff yr Ombwdsmon benderfynu paratoi adroddiad am ganfyddiadau'r Ombwdsmon o dan yr adran hon yn hytrach nag o dan adran 55; ac os yw'r Ombwdsmon yn penderfynu gwneud hynny, ni fydd adrannau 55 i 57 yn gymwys.

(5) Os caiff adroddiad ei baratoi o dan yr adran hon—
(a) rhaid i'r Ombwdsmon anfon copi o'r adroddiad—
(i) os yw'r ymchwiliad yn ymwneud â chwyn, at y person a wnaeth y gŵyn;
(ii) at y darparwr y mae'r adroddiad yn ymwneud ag ef, a
(b) caiff yr Ombwdsmon anfon copi o'r adroddiad at unrhyw bersonau eraill sy'n briodol ym marn yr Ombwdsmon.

(6) Caiff yr Ombwdsmon gyhoeddi'r adroddiad os yw'r Ombwdsmon, ar ôl ystyried buddiannau'r personau a dramgwyddwyd (os oes rhai) ac unrhyw bersonau eraill sy'n briodol ym marn yr Ombwdsmon, o'r farn ei bod er budd y cyhoedd i wneud hynny.

(7) Caiff yr Ombwdsmon roi copi o adroddiad a gyhoeddir o dan is-adran (6), neu ran o'r adroddiad hwnnw, i unrhyw berson sy'n gofyn amdano neu amdani.

(8) Caiff yr Ombwdsmon godi ffi resymol am roi copi o adroddiad, neu ran o adroddiad, o dan is-adran (7).

(9) Ni chaniateir cynnwys yr wybodaeth ganlynol mewn fersiwn o'r adroddiad a anfonir at berson o dan is-adran (5) neu a gyhoeddir o dan is-adran (6)—
(a) enw person heblaw'r darparwr y mae'r ymchwiliad yn ymwneud ag ef;
(b) gwybodaeth sydd, ym marn yr Ombwdsmon, yn debygol o wneud y cyfryw berson yn hysbys ac y gellir, ym marn yr Ombwdsmon, ei hepgor heb amharu ar effeithiolrwydd yr adroddiad.

(10) Nid yw is-adran (9) yn gymwys os yw'r Ombwdsmon, ar ôl ystyried buddiannau'r person a dramgwyddwyd (os oes un) ac unrhyw bersonau eraill sy'n briodol ym marn yr Ombwdsmon, o'r farn ei bod er budd y cyhoedd i gynnwys yr wybodaeth honno yn y fersiwn honno o'r adroddiad.