



Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru) 2019

2019 dccc 3

RHAN 1

CYFLWYNIAD

1 Trosolwg

- (1) Mae'r Rhan hon o'r Ddeddf yn drosolwg o brif ddarpariaethau'r Ddeddf.
- (2) Mae Rhan 2 yn darparu ar gyfer parhad rôl yr Ombwdsmon.
- (3) Mae Rhan 3 yn gwneud darpariaeth—
 - (a) i'r Ombwdsmon ymchwilio i awdurdodau rhestredig;
 - (b) o ran pwy sy'n cael gwneud cwynion i'r Ombwdsmon ac atgyfeirio cwynion ato;
 - (c) o ran y materion y caiff yr Ombwdsmon ymchwilio iddynt;
 - (d) o ran y gweithdrefnau sy'n gymwys i ymchwiliadau'r Ombwdsmon;
 - (e) o ran pwerau'r Ombwdsmon i ymdrin â rhwystr a dirmyg;
 - (f) i'r Ombwdsmon baratoi adroddiadau ar ymchwiliadau;
 - (g) i'r Ombwdsmon ddyroddi canllawiau i awdurdodau rhestredig ynghylch arferion gweinyddu da;
 - (h) i awdurdodau rhestredig ddigolledu personau a dramgwyddwyd.
- (4) Mae Rhan 4 yn gwneud darpariaeth—
 - (a) i'r Ombwdsmon gyhoeddi datganiad o egwyddorion ynghylch gweithdrefnau ymdrin â chwynion awdurdodau rhestredig, a'r weithdrefn Cynulliad sy'n gymwys i'r datganiad o egwyddorion;
 - (b) i'r Ombwdsmon gyhoeddi gweithdrefn enghreifftiol ar gyfer ymdrin â chwynion ar gyfer awdurdodau rhestredig;

- (c) i'w gwneud yn ofynnol i awdurdod rhestredig gydymffurfio â gweithdrefn enghreifftiol ar gyfer ymdrin â chwynion sy'n gymwys i'r awdurdod rhestredig;
 - (d) i'r Ombwdsmon ddatgan nad yw gweithdrefn ymdrin â chwynion awdurdod rhestredig yn cydymffurfio â'r weithdrefn enghreifftiol ar gyfer ymdrin â chwynion;
 - (e) i'r Ombwdsmon hybu arferion gorau o ran y ffordd yr ymdrinnir â chwynion.
- (5) Mae Rhan 5 yn gwneud darpariaeth—
- (a) i'r Ombwdsmon ymchwilio i ddarparwyr gofal cymdeithasol a darparwyr gofal lliniarol;
 - (b) o ran pwy sy'n cael gwneud cwynion i'r Ombwdsmon a'u hatgyfeirio ato ynghylch gofal cymdeithasol a gofal lliniarol;
 - (c) o ran y materion gofal cymdeithasol a gofal lliniarol y caiff yr Ombwdsmon ymchwilio iddynt;
 - (d) o ran y gweithdrefnau sy'n gymwys i ymchwiliadau'r Ombwdsmon i ofal cymdeithasol a gofal lliniarol;
 - (e) i'r Ombwdsmon baratoi adroddiadau ar ymchwiliadau i ofal cymdeithasol a gofal lliniarol.
- (6) Mae Rhan 6 yn gwneud darpariaeth atodol—
- (a) i'r Ombwdsmon weithio gydag ombwdsmyr a chomisiynwyr eraill etc. mewn perthynas ag ymchwiliadau;
 - (b) o ran datgelu a diogelu gwybodaeth a chyhoeddiadau mewn perthynas ag ymchwiliadau.
- (7) Mae Rhan 7 yn gwneud darpariaeth amrywiol, gan gynnwys ychwanegu'r Ombwdsmon i Atodlen 6 i Reoliadau Safonau'r Gymraeg (Rhif 2) 2016 a'i gwneud yn ofynnol i'r Cynulliad adolygu gweithrediad y Ddeddf hon.