

OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

**2019 No. 169**

**Rheoliadau Gwasanaethau Maethu Rheoleiddiedig (Darparwyr  
Gwasanaethau ac Unigolion Cyfrifol) (Cymru) 2019**

**RHAN 10**

**Gofynion eraill ar ddarparwyr gwasanaethau**

**Cofnodion mewn cysylltiad â gwasanaethau maethu**

**39.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth gynnal y cofnodion a bennir yn Atodlen 2 am 15 mlynedd.

(2) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth—

- (a) sicrhau bod y cofnodion a bennir yn Atodlen 2 yn gywir ac yn gyfredol,
- (b) cadw'r cofnodion yn ddiogel,
- (c) sicrhau bod y cofnodion yn cael eu danfon i'r awdurdod lleoli pan fydd y gwasanaeth yn peidio â chael ei ddarparu mewn cysylltiad â'r plentyn y mae'r cofnodion yn ymwneud ag ef,
- (d) gwneud trefniadau addas er mwyn i'r cofnodion barhau i gael eu cadw'n ddiogel os bydd y gwasanaeth yn cau,
- (e) rhoi'r cofnodion ar gael i Weinidogion Cymru ar gais,
- (f) sicrhau bod plant sy'n defnyddio'r gwasanaeth—
  - (i) yn cael eu gwneud yn ymwybodol o'u hawliau i gael mynediad i'w cofnodion, a
  - (ii) yn cael mynediad i'w cofnodion fel y mae'r gyfraith yn ei ganiatáu.

**Hysbysiadau**

**40.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth hysbysu Gweinidogion Cymru am y digwyddiadau a bennir yn Rhan 1 o Atodlen 3.

(2) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth hysbysu'r awdurdod lleoli am y digwyddiadau a bennir yn Rhan 2 o Atodlen 3.

(3) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth hysbysu'r awdurdod ardal am y digwyddiadau a bennir yn Rhan 3 o Atodlen 3.

(4) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth hysbysu'r Bwrdd Iechyd Lleol y mae'r plentyn wedi ei leoli yn ei ardal am y digwyddiadau a bennir yn Rhan 4 o Atodlen 3.

(5) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth hysbysu'r heddlu am y digwyddiadau a bennir yn Rhan 5 o Atodlen 3.

(6) Rhaid i'r hysbysiadau sy'n ofynnol gan baragraff (1) gynnwys manylion y digwyddiad.

(7) Rhaid i hysbysiadau gael eu gwneud yn y modd a'r ffurf sy'n ofynnol gan Weinidogion Cymru.

(8) Oni nodir fel arall, rhaid i hysbysiadau gael eu gwneud yn ddi-oed ac yn ysgrifenedig.

### **Gwrthdaro buddiannau**

**41.** Rhaid i'r darparwr gwasanaeth gael trefniadau effeithiol yn eu lle i nodi, cofnodi a rheoli achosion posibl o wrthdaro buddiannau.

### **Polisi a gweithdrefnau cwyno**

**42.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth gael polisi cwyno yn ei le a sicrhau bod y gwasanaeth yn cael ei weithredu yn unol â'r polisi hwnnw.

(2) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr gwasanaeth gan neu ar ran plant sydd wedi eu lleoli gan y darparwr ynghylch—

- (a) y darparwr,
- (b) rhieni maeth, ac
- (c) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(3) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr gwasanaeth gan neu ar ran unrhyw blant eraill y gall y lleoliad sy'n cael ei wneud effeithio arnynt ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(4) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr gwasanaeth gan rieni maeth ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(5) Rhaid i'r polisi cwyno gynnwys gweithdrefnau ar gyfer ystyried cwynion a wneir i'r darparwr gwasanaeth gan rieni unrhyw blentyn sydd wedi ei leoli gan y darparwr ynghylch—

- (a) y darparwr, a
- (b) unrhyw fater arall y mae'r darparwr yn ystyried ei fod yn berthnasol.

(6) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth roi trefniadau effeithiol yn eu lle ar gyfer ymdrin â chwynion, gan gynnwys trefniadau ar gyfer—

- (a) nodi cwynion ac ymchwilio iddynt,
- (b) rhoi ymateb priodol i berson sy'n gwneud cwyn, os yw'n rhesymol ymarferol cysylltu â'r person hwnnw,
- (c) sicrhau bod camau gweithredu priodol yn cael eu cymryd yn dilyn ymchwiliad, a
- (d) cadw cofnodion sy'n ymwneud â'r materion yn is-baragraffau (a) i (c).

(7) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth ddarparu crynodeb o gwynion, ymatebion ac unrhyw gamau gweithredu dilynol a gymerir i Weinidogion Cymru o fewn 28 o ddiwrnodau i gael cais i wneud hynny.

(8) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth—

- (a) dadansoddi gwybodaeth sy'n ymwneud â chwynion a phryderon, a
- (b) gan roi sylw i'r dadansoddiad hwnnw, nodi unrhyw feysydd i'w gwella.

### **Chwythu'r chwiban**

**43.**—(1) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth roi trefniadau yn eu lle i sicrhau bod pob person sy'n gweithio yn y gwasanaeth (gan gynnwys unrhyw berson y caniateir iddo weithio fel gwirfoddolwr) yn gallu codi pryderon am y gwasanaeth.

(2) Rhaid i'r trefniadau hyn gynnwys—

- (a) cael polisi chwythu'r chwiban yn ei le a gweithredu yn unol â'r polisi hwnnw, a
- (b) sefydlu trefniadau i alluogi a chefnogi pobl sy'n gweithio yn y gwasanaeth i godi pryderon o'r fath.

(3) Rhaid i'r darparwr gwasanaeth sicrhau bod y trefniadau sy'n ofynnol o dan y rheoliad hwn yn cael eu gweithredu'n effeithiol.

(4) Pan godir pryder, rhaid i'r darparwr gwasanaeth sicrhau—

- (a) yr ymchwiler i'r pryder,
- (b) y cymerir camau priodol yn dilyn ymchwiliad, ac
- (c) y cedwir cofnod sy'n ymwneud â'r materion yn is-baragraffau (a) a (b).