
OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

2005 No. 3366

Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y
Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2005

RHAN VII

DYSGU O GWYNION

Adroddiad Blynyddol

30.—(1) Rhaid i bob awdurdod lleol baratoi adroddiad blynyddol ar eu perfformiad o ran ymdrin â chwynion a'u hystyried, a hynny at ddibenion—

- (a) monitro modd y cydymffurfir â'r Rheoliadau hyn, a
- (b) gwella'r modd yr ymdrinnir â'r cwynion ac y'u hystyri.

(2) Rhaid llunio'r adroddiad cyntaf y cyfeirir ato ym mharagraff (1) o fewn 12 mis i ddyddiad dod i rym y Rheoliadau hyn.