

---

OFFERYNNAU STATUDOL CYMRU

---

**2005 No. 3366**

Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y  
Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2005

**RHAN V**

YMDRIN Â CHWYNION A'U HYSTYRIED GAN AWDURDODAU LLEOL

**Tynnu cwynion yn ôl**

- 17.—(1) Caiff yr achwynydd dynnu cwyn yn ôl ar lafar neu'n ysgrifenedig ar unrhyw adeg.  
(2) Rhaid i'r awdurdod lleol ysgrifennu cyn gynted â phosibl at yr achwynydd i gadarnhau bod y gwyn wedi'i thynnu'n ôl ar lafar.